



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,  
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

**AVVISO PUBBLICO**

**PER L'ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI PROFESSIONALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI ED  
INTERVENTI SOCIO – ASSISTENZIALI DOMICILIARI IN FAVORE DI ANZIANI, DISABILI E MINORI E  
LORO FAMIGLIE**

**GIUGNO 2018 - DICEMBRE 2019**

**1. Finalità e Obiettivi**

Azienda Sociale - Azienda Speciale per i servizi alla Persona, per conto dei comuni dell'ambito territoriale del Castanese, ha consolidato nel tempo la gestione dei servizi socio –assistenziali domiciliari in favore di anziani, disabili, minori e le loro famiglie tramite l'accREDITAMENTO di soggetti professionali e l'assegnazione di voucher sociali in attuazione a quanto previsto dall'art. 10 della L.R. 3/2008, che riconosce nei titoli sociali e socio sanitari gli strumenti per sostenere la permanenza a domicilio delle persone in condizioni di disagio e per agevolare l'esercizio dell'attività di scelta dei cittadini nell'acquisizione di prestazioni sociali e socio sanitarie.

Le finalità prevalenti del Servizio di Assistenza Domiciliare sono quelle di consentire la permanenza nel normale ambiente di vita, evitare il ricorso al ricovero in strutture residenziali, promuovere lo sviluppo delle capacità residue degli utenti e favorire, ove possibile, un miglioramento delle condizioni di benessere e di relazione delle persone.

Si espletano attraverso l'intervento assistenziale reso a domicilio sulla base di un Progetto Assistenziale Individuale.

**2. Oggetto dell'accREDITAMENTO**

Oggetto dell'accREDITAMENTO è l'erogazione di interventi domiciliari di natura socio- assistenziale in favore di anziani, disabili, soggetti in condizione di fragilità, minori e le loro famiglie.

I destinatari, i contenuti specifici delle prestazioni, le modalità di erogazione del servizio e la definizione dei costi sono specificati nel documento "Requisiti per l'AccREDITAMENTO di soggetti professionali per l'erogazione dei servizi ed interventi socio – assistenziali domiciliari in favore di anziani, disabili e minori e loro famiglie del servizio di assistenza domiciliare", allegato al presente avviso, che ne forma parte integrante.

**3. Albo dei soggetti accREDITATI**

L'Albo dei Soggetti AccREDITATI è composto dall'elenco degli operatori che hanno richiesto ed ottenuto l'accREDITAMENTO.

La formazione e la gestione dell'Albo sarà effettuata da Azienda Sociale, con vigenza dal momento della pubblicazione nel sito istituzionale di Azienda Sociale sino al 31/12/2019.



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,  
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

Azienda Sociale provvederà a dare comunicazione dell'avvenuta iscrizione all'Albo, sia ai soggetti accreditati che ai Comuni dell'ambito. La procedura si concluderà con la sottoscrizione del Patto di Accreditamento che abiliterà l'erogazione del servizio.

L'accREDITAMENTO si intende dunque definitivo soltanto dopo la firma del Patto di AccREDITAMENTO. L'Albo viene tenuto agli atti di Azienda Sociale e pubblicato sul sito di Azienda Sociale [www.aziendacastano.it](http://www.aziendacastano.it)

Possono richiedere l'ammissione all'Albo dei soggetti accreditati, gli enti (profit e non profit) che operano nel campo socio assistenziale, purché in possesso dei requisiti e delle competenze tecniche, economiche ed organizzative previsti al successivo art 4.

Una Commissione appositamente nominata sarà incaricata dell'istruzione delle istanze, della verifica dei requisiti tecnici al momento della richiesta di accreditamento nonché del permanere degli standard richiesti durante il periodo di vigenza dell'Albo.

L'accREDITAMENTO, con durata fino al 31/12/2019, può essere rinnovato per un ulteriore biennio. In tal caso, l'Ente accreditato deve richiedere il rinnovo del Patto di AccREDITAMENTO entro il 31 ottobre 2019. Un'apposita Commissione verificherà la sussistenza dei requisiti previsti per l'accREDITAMENTO.

L'Albo dei Soggetti Accreditati per l'erogazione dei voucher è un albo aperto, con la possibilità di presentare la domanda di accreditamento in ogni momento.

Le domande di ammissione presentate dopo la scadenza prevista per la sua prima costituzione verranno, se idonee, inserite nell'albo entro 60 giorni dalla trasmissione della domanda. Sia l'accoglimento che il diniego, in tal caso motivato per iscritto, verranno comunicati al richiedente entro tale termine.

Qualora un soggetto intenda recedere dall'accREDITAMENTO è tenuto a darne comunicazione con preavviso di tre mesi attraverso Raccomandata A/R.

#### **4. Requisiti per l'accREDITAMENTO**

I soggetti richiedenti l'accREDITAMENTO dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale relativi alla persona fisica che rappresenta legalmente l'ente o alla quale sono stati conferiti poteri di amministrazione, da attestare mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi di legge, costituenti cause di esclusione per la gestione dell'attività e precisamente:



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,  
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

**Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale, capacità tecnica ed economica**

<input type="checkbox"/> <b>Assenza delle cause di esclusione</b> previste dalla normativa in vigore per gli appalti pubblici ai sensi dell'art. 80 D. Lgs.50/2016 e successive modifiche D.Lgs 56/2017
<input type="checkbox"/> <b>iscrizione nel registro della C.C.I.A.A.</b> (o equivalente in base alla normativa comunitaria) per attività/oggetto sociale inerente al servizio da eseguire
<input type="checkbox"/> inoltre, se del caso: iscrizione nell'Albo delle società cooperative presso il Ministero delle attività produttive istituito con D.M. 23.06.2004;
<input type="checkbox"/> inoltre, se del caso: iscrizione nell'apposito Albo regionale delle cooperative/consorzi sociali di cui all'art. 9 della Legge 381/1991, nella sezione specificamente prevista per le cooperative di cui all'art. 1, comma 1, lettera a), di detta legge;
<input type="checkbox"/> aver realizzato servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando (ossia servizi specifici, svolti in modo esclusivo e non occasionale o marginale, nel settore dell'assistenza domiciliare) I Servizi devono essere stati realizzati a regola d'arte, con soddisfazione del committente e senza aver mai commesso alcun errore grave. Per errore grave si intende l'inadempimento parziale (escluse isolate e/o occasionali irregolarità di entità irrisoria) o totale delle prestazioni inerenti i rapporti contrattuali, che abbia originato un diritto a risarcimento di danni, o l'irrogazione di penalità sulla cauzione o sui corrispettivi o con altre modalità
<input type="checkbox"/> Turn over dei dipendenti: il turn over degli operatori con contratto a tempo indeterminato (sia in qualità di soci che in qualità di dipendenti) non deve superare il 20% (valutazione effettuata per ogni anno negli ultimi tre anni)
<input type="checkbox"/> Rispetto del CCNL di riferimento, rispetto della normativa vigente in materia di rapporto di lavoro, rispetto degli obblighi relativi ai pagamenti dei contributi previdenziali a favore dei propri lavoratori, rispetto agli obblighi relativi ai pagamenti delle imposte e delle tasse
<input type="checkbox"/> Se sottoposta alle prescrizioni di cui alla legge 68/99, rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili così come disposto all'art 80 comma 5 del D.Lgs n. 50/2016 lettera i e successive modifiche D.Lgs 56/2017
<input type="checkbox"/> Copertura assicurativa RC per operatori ed utenti per un valore non inferiore a € 2.500.000;
<input type="checkbox"/> Relazione sull'organizzazione del servizio (valutando anche l'aspetto operativo)
<input type="checkbox"/> Descrizione degli obiettivi sul servizio e degli indicatori di qualità utilizzati per la valutazione del servizio
<input type="checkbox"/> Bilancio di esercizio degli ultimi due anni
<input type="checkbox"/> Documentazione attestante il volume d'affari nell'ultimo triennio (2015-2016-2017 - complessivo e per il servizio per cui si chiede l'Accreditamento)
<input type="checkbox"/> Curriculum dell'impresa/cooperativa
<input type="checkbox"/> Presenza della Carta dei Servizi



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,  
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

**Requisiti specifici riferiti al servizio per il quale si chiede l'accreditamento**

<ul style="list-style-type: none"><li>○ Presenza di figure professionali competenti e con specifico titolo professionale (ASA-OSS) e loro adeguato inquadramento contrattuale.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Individuazione di una figura di coordinamento/riferimento per il servizio;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Presenza di programmi di aggiornamento e formazione per i propri dipendenti o associati per un minimo di : -formazione e/o supervisione del personale impiegato sul servizio: minimo 15 ore all'anno da documentare obbligatoriamente al termine dell'anno preso a riferimento</li></ul>

L'assenza di uno dei requisiti sopra indicati o la carenza della documentazione richiesta comporterà la non accettazione della domanda di accreditamento.

**5. Modalità di gestione del servizio e risorse destinate ai voucher**

Le specifiche modalità di gestione del sistema di amministrazione e le procedure relative ai Servizi ed interventi socio-assistenziali domiciliari in favore di anziani, disabili, minori e le loro famiglie, erogati mediante voucher sono regolate nel Patto di accreditamento che definisce i rapporti tra i diversi soggetti coinvolti: Azienda Sociale, Enti Accreditati

L'inserimento nell'Albo dei Soggetti Accreditati non comporta alcun vincolo per la richiesta di interventi o di servizi da parte dei Comuni o dei cittadini.

**6. Sistema di valutazione e controllo, revoca.**

Azienda Sociale tramite proprio personale verifica il mantenimento dei requisiti di accreditamento.

Potrà inoltre svolgere controlli e verifiche sia di propria iniziativa, sia su segnalazione di eventuali inadempienze da parte dei Comuni e dei soggetti beneficiari dei servizi.

I soggetti accreditati hanno l'obbligo di sottoscrivere per ciascun utente preso in carico un Piano di Assistenza Individualizzato redatto dall'assistente sociale del Comune di residenza dell'utente prima di procedere all'erogazione del servizio, che avrà durata trimestrale e nel quale verranno indicate le prestazioni da erogare al domicilio unitamente ai tempi, alle modalità ed ai voucher riconosciuti.



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,  
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

Nel Patto saranno inoltre disciplinate le inadempienze e le modalità di sospensione e revoca dell'accreditamento. La revoca del provvedimento di accreditamento, esperite inutilmente le procedure di ripristino, sarà disposta dall'ente accreditante. La revoca dell'accreditamento sarà altresì disposta nel caso di cessazione dell'attività, decisa dal Legale Rappresentante dell'Ente gestore o richiesta di rescissione dell'accordo comunicata all'Ente accreditante con preavviso di tre mesi attraverso raccomandata A/R.

**7. Termini e modalità per la presentazione della documentazione**

I soggetti richiedenti per la prima volta l'accreditamento dovranno presentare domanda scritta di richiesta di inserimento nell'Albo dei soggetti accreditati, utilizzando l'apposita modulistica allegata.

La domanda, corredata dalle dichiarazioni e dalla documentazione informativa richiesta al precedente art. 4, deve essere presentata, in busta chiusa, utilizzando la documentazione allegata al presente avviso, come di seguito specificato:

- Modello 1. Domanda di accreditamento
- Modello 2. Dichiarazione del possesso dei requisiti
- Modello 3. Scheda dell'organizzazione

La domanda dovrà essere inviata a: **Azienda Sociale - Azienda Speciale per i Servizi alla Persona – Piazza Mazzini 43, 20022 Castano Primo (MI), entro le ore 12.00 di venerdì 22 giugno 2018.**

La busta, chiusa e controfirmata dal legale rappresentante, deve recare all'esterno, oltre ai riferimenti del soggetto partecipante la seguente dicitura **“Accreditamento di soggetti professionali per l'erogazione dei Servizi ed interventi socio-assistenziali domiciliari in favore di anziani, disabili, minori e loro famiglie”**.

La sottoscrizione della domanda e delle dichiarazioni, da parte dei legali rappresentanti dell'impresa, non è soggetta ad autenticazione, purché venga allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R.445/2000.

Si rammenta la responsabilità penale cui si incorre in caso di dichiarazioni mendaci.

Azienda Sociale potrà effettuare, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, idonei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

Qualora dai predetti controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguiti dal provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera e si procederà alla conseguente denuncia penale.

Eventuali domande pervenute fuori termine rispetto ai termini indicati nel presente avviso e



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA  
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,  
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

comunque dopo la costituzione del nuovo Albo, verranno esaminate e inserite nell'Albo nei successivi aggiornamenti periodici.

Tra i soggetti accreditati e Azienda Sociale, sarà sottoscritto un apposito "Patto di Accreditamento", che costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto accreditato accetta di rispettare per l'intera durata dell'accordo e, in esso, saranno previsti:

- adempimenti a carico delle parti;
- finalità e costi per tipologia di prestazione;
- impegni e procedure operative dei soggetti coinvolti;
- sistemi di monitoraggio, controllo e rendicontazione degli interventi.

La valutazione della richiesta di accreditamento verrà effettuata da Azienda Sociale, che si impegna a fornire l'esito dell'istruttoria nei 15 giorni successivi alla scadenza dell'avviso.

## **8. Privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n.196/2003, i dati personali forniti dalla ditta saranno raccolti presso Azienda Sociale e trattati esclusivamente per le finalità di gestione oggetto del presente avviso. I dati forniti potranno essere comunicati ad altri Enti pubblici preposti per legge a ricevere informazioni. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 della predetta legge, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

## **9. Informazioni e pubblicizzazione**

Per ogni ulteriore informazione, gli interessati possono contattare Azienda Sociale di Castano Primo al n. 0331/877298.

Il presente Avviso e la documentazione ad esso allegata, sarà integralmente pubblicato sul sito di Azienda Sociale: [www.aziendacastano.it](http://www.aziendacastano.it)

Castano Primo,

IL Responsabile del Procedimento

Dr.ssa Laura Puddu