



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

VERBALE DI GARA N.2

SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

PERIODO 1 giugno 2015 - 31 dicembre 2016

CIG n. 6248762188

L'anno 2015 (duemilaquindici), il giorno 26 (ventisei) del mese di maggio alle ore 9.00, nella sede di Azienda Sociale, P.zza Mazzini, 43 a Castano Primo, è stata convocata la Commissione di gara nominata con atto dirigenziale prot. n. 1957 in data 25/05/2015 nella persona dei seguenti signori:

- Giovanni Marzorati – Direttore – Presidente della Commissione
- Sara Testa – Responsabile Area Servizio Sociale di Base ed Inclusione Sociale – Componente
- Gianluca Tavella – Responsabile Area Finanziaria – Componente e Segretario verbalizzante

Alla seduta risultano presenti tutti i componenti della Commissione.

LA COMMISSIONE

RICHIAMATO il verbale di gara n.1 in data 25 maggio 2015;

DATO ATTO che risultano in gara le concorrenti:

1. **Centro 24 ore S.c.s.**, Via San Secondo 3, 10128 Torino (TO) (prot. di ricevimento 1926 ore 9.55 del giorno 22/05/2015);
2. **Medialife S.r.l.**, Via Salvatore Mattarrese 2/r2, 70124 Bari (BA) (prot. di ricevimento 1935 ore 11.42 del giorno 22/05/2015);
3. **C.I.L.T.E. S.c.s.**, Via San Martino 10, 10134 Torino (TO) (prot. di ricevimento 1936 ore 11.42 del giorno 22/05/2015);
4. **Elettronica Bio Medicale S.r.l.**, Via F. Bettini 13 – Loc. La Paciana, 06034 Foligno (PG) (prot. di ricevimento 1952 ore 9.30 del giorno 25/05/2015);
5. **Telbios S.r.l.**, Via Olgettina 60, 20132 Milano (MI) (prot. di ricevimento 1953 ore 10.10 del giorno 25/05/2015);

RICHIAMATO il bando di gara, con particolare riferimento all'art. 14: "*Documenti e modalità di partecipazione alla gara*";

in seduta riservata, accerta la presenza dell'offerta tecnica, elaborata secondo quanto indicato nel bando;

seguendo i criteri prefissati nel bando di gara all'art. 9: "*Procedura di gara e criteri di aggiudicazione*", procede alla valutazione degli aspetti progettuali dell'offerta. I punteggi assegnati vengono di seguito riportati.



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

EFFICACIA GESTIONALE DEL SERVIZIO - LINEE METODOLOGICHE ED ORGANIZZATIVE	Punteggio massimo attribuibile	Centro 24 ore S.c.s.	Medialife S.r.l.	C.I.L.T.E. S.c.s.	Elettronica Bio Medica S.r.l.	Telbios S.r.l.
a) Progetto di gestione, indicante la metodologia e gli strumenti utilizzati.	25	15	18	20	25	20
b) Qualificazione degli operatori	10	2	5	7	9	6
c) Modalità di coordinamento e di raccordo con Azienda Sociale e con i servizi eventualmente coinvolti nonché le modalità di messa in rete del servizio con le altre offerte del territorio.	20	10	5	15	18	5
d) Strategie finalizzate al contenimento del turnover degli operatori	5	4	2	5	5	2
TOTALE	60	31	30	47	57	33

Vengono di seguito indicate le motivazioni che la Commissione fornisce in merito all'attribuzione dei punteggi per ciascuna concorrente.

CENTRO 24 ORE S.C.S.

Seppure chiaro, il progetto risulta a tratti molto generico e in alcuni punti astratto. Vengono indicati i giorni necessari per contattare l'utente ma non si rilevano i tempi di attivazione del servizio. Nel progetto sono stati riportati degli indicatori di qualità del servizio ma non è stato indicato il valore atteso per ciascun indicatore. Vengono indicati chiaramente i terminali di telesoccorso utilizzati ma la configurazione informatica e telefonica della centrale operativa non viene descritta in maniera adeguata.

La maggior parte dei corsi di formazione indicati trattano di argomenti datati e non aggiornati con l'attuale normativa.

La descrizione relativa alla modalità di coordinamento e raccordo con Azienda Sociale e con altri servizi eventualmente coinvolti risulta essere limitata a quanto strettamente necessario.



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

MEDIALIFE S.R.L.

Il progetto è molto chiaro e dettagliato, anche se in alcune parti risulta essere ripetitivo. Vengono indicati chiaramente i terminali di telesoccorso utilizzati mentre la descrizione della configurazione informatica e telefonica della centrale operativa risulta carente di alcune informazioni (es. presenza UPS, modalità di backup, descrizione del software utilizzato, etc.).

Vengono indicate chiaramente le risorse umane impiegate e la loro esperienza, viene trattata in maniera superficiale la parte relativa alla formazione.

Per quanto riguarda le modalità di coordinamento e di raccordo con Azienda Sociale e con i servizi coinvolti nonché la messa in rete del servizio con le altre offerte del territorio vengono indicate diverse proposte senza tuttavia specificare la metodologia ed i tempi di attuazione, per alcuni aspetti le proposte appaiono eccedere quanto di competenza.

Le proposte migliorative indicate nel progetto non vengono sufficientemente dettagliate ed in alcuni punti risultano essere confuse.

Per quanto riguarda le strategie finalizzate al contenimento del turnover si rileva una descrizione molto generica del trattamento del personale.

C.I.L.T.E. S.C.S.

Il progetto viene descritto in modo chiaro e ben dettagliato, vengono indicati i terminali di telesoccorso utilizzati e la descrizione della configurazione informatica e telefonica della centrale operativa ma si rileva che in centrale operativa vengono utilizzati PC con installato il sistema operativo Windows XP, ad oggi non più supportato da aggiornamenti Microsoft.

Viene chiaramente indicato il personale impiegato con le relative qualifiche ed anni di esperienza, la parte relativa alla formazione viene trattata in modo generico.

Risulta ben descritta la parte relativa al raccordo ed al coordinamento con Azienda Sociale e con gli altri servizi territoriali dalla quale emerge concretezza per alcune delle proposte fatte. Alcune delle proposte effettuate risultano tuttavia ridondanti rispetto a quanto già offerto dai servizi istituzionali presenti nel territorio.

ELETTRONICA BIO MEDICALE S.R.L.

Il progetto è ben articolato e dettagliato in ogni singola fase, la descrizione degli strumenti utilizzati risulta esaustiva ed emerge che la struttura della centrale operativa appare ottimale e completa di ogni caratteristica auspicabile per un servizio H24, inoltre, la descrizione del software utilizzato e delle procedure in caso di emergenza risultano ben delineate e documentate.



**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
DEI COMUNI DI**

**Arconate, Bernate Ticino, Buscate, Castano Primo, Cuggiono, Inveruno,
Magnago, Nosate, Robecchetto con Induno, Turbigo, Vanzaghello.**

I ruoli e le funzioni del personale vengono indicate chiaramente e la formazione per ciascun operatore è ben dettagliata nei curricula allegati.

Nella descrizione relativa alla modalità di raccordo con Azienda Sociale e con i servizi del territorio vengono evidenziate chiaramente delle proposte di integrazione con il territorio sia con i servizi che con le reti informali eventualmente presenti per l'utente.

Ben dettagliate e molto chiare anche le proposte migliorative aggiuntive.

TELBIOS S.R.L.

Il progetto risulta ampiamente descritto rimanendo tuttavia in alcune parti su un piano molto generico. La descrizione della configurazione informatica e telefonica della centrale operativa risulta ben dettagliata e completa di ogni caratteristica per il servizio offerto, la parte relativa al software utilizzato risulta limitata.

Non viene adeguatamente approfondita la parte relativa alla qualificazione del personale impiegato nel servizio oggetto di gara.

Per quanto riguarda il coordinamento ed il raccordo con Azienda Sociale e con i servizi del territorio coinvolti non viene approfondita la modalità di collaborazione e di integrazione con Azienda Sociale. Vengono genericamente indicate delle possibili connessioni con servizi ed associazioni del territorio.

Non si evincono chiaramente le strategie messe in atto per il contenimento del turnover, dove si rileva nuovamente un'eccessiva genericità nella descrizione.

Il Presidente manda al Segretario della Commissione di conservare gli atti in apposita cassaforte, chiusa.

La seduta è terminata alle ore 17.00.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale, che letto e confermato, viene così sottoscritto:

Il Presidente (Dott. Giovanni Marzorati)

Componente (Dott.ssa Sara Testa)

Componente e Segretario verbalizzante (Dott. Gianluca Tavella)